

ALGEMENE VOORWAARDEN BEAUTY BY SURAYA

Beauty by Suraya

Vestigingen: Lelystad en Amsterdam Noord

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten, producten en afspraken van Beauty by Suraya.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten van Beauty by Suraya, waaronder:

- Permanente Make-up (PMU)
- Wimperextensions
- Lash Lift
- Harsbehandelingen

2. Door het maken van een afspraak verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

3. Beauty by Suraya behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.

Artikel 2 – Afspraken

1. Afspraken kunnen worden gemaakt via telefoon, WhatsApp, social media of een online boekingssysteem.

2. Een afspraak is definitief zodra deze door Beauty by Suraya is bevestigd.

3. Beauty by Suraya behoudt zich het recht voor een afspraak te verplaatsen of te annuleren in geval van ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 3 – Annulering en No-Show

1. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur vóór de geplande behandeling.

2. Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak wordt 50% van het gereserveerde behandelbedrag in rekening gebracht.

3. Bij een no-show wordt 100% van het gereserveerde behandelbedrag in rekening gebracht.

4. Openstaande bedragen dienen volledig te zijn voldaan voordat een nieuwe afspraak kan worden ingepland.

Artikel 4 – Te Laat Komen

1. Klanten worden verzocht op tijd aanwezig te zijn.

2. Indien een klant meer dan 10 minuten te laat arriveert, kan Beauty by Suraya besluiten de behandeling in te korten of de afspraak te annuleren.

3. In beide gevallen blijft het volledige behandelbedrag verschuldigd.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling dient direct na afloop van de behandeling plaats te vinden.

2. Betaling kan worden voldaan via pin, contant of betaalverzoek.

3. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4. Reeds uitgevoerde behandelingen worden niet gerestitueerd.

Artikel 6 – Foto- en Videomateriaal

1. Beauty by Suraya maakt regelmatig foto's en video's van behandelingen en behandelresultaten.

2. Door het maken van een afspraak en het ondergaan van een behandeling geeft de klant toestemming voor het maken en gebruiken van foto- en videomateriaal voor promotionele doeleinden, waaronder social media, advertenties, websites en overige marketinguitingen van Beauty by Suraya.

3. Indien een klant bezwaar heeft tegen het gebruik van beeldmateriaal, dient dit vóór aanvang van de behandeling kenbaar te worden gemaakt.

4. Beauty by Suraya zal zorgvuldig omgaan met het beeldmateriaal.

Artikel 7 – Cameratoezicht

1. In de salon kan gebruik worden gemaakt van cameratoezicht ter bescherming van klanten, medewerkers en eigendommen.
2. Door het betreden van de salon erkent de klant dat cameratoezicht aanwezig kan zijn.
3. Camerabeelden worden uitsluitend gebruikt voor veiligheids- en beveiligingsdoeleinden.
4. Camerabeelden worden vertrouwelijk behandeld.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Beauty by Suraya voert behandelingen uit naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap.
2. Beauty by Suraya kan geen garantie geven op het behalen van een specifiek resultaat.
3. Resultaten en houdbaarheid verschillen per persoon.
4. Beauty by Suraya is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de klant.
5. Beauty by Suraya is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet opvolgen van nazorginstructies.

Artikel 9 – Gezondheidsinformatie

1. De klant is verplicht relevante informatie te verstrekken over allergieën, medicijngebruik, huidproblemen, zwangerschap en medische aandoeningen.
2. Beauty by Suraya behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren indien deze medisch onverantwoord wordt geacht.

Artikel 10 – Wimperextensions en Lash Lift

1. De houdbaarheid verschilt per persoon.
2. Beauty by Suraya geeft geen garantie op de houdbaarheid van de behandeling.
3. Klachten dienen binnen 48 uur na de behandeling te worden gemeld.
4. Er wordt geen restitutie verleend op uitgevoerde behandelingen.
5. Beauty by Suraya behoudt zich het recht voor om het opvullen van wimperextensions geplaatst door een andere salon te weigeren.

Artikel 11 – Permanente Make-up (PMU)

1. De klant verklaart alle gezondheidsvragen naar waarheid te hebben beantwoord.
2. Het eindresultaat van PMU is afhankelijk van huidtype, leeftijd, medicijngebruik, levensstijl en nazorg.
3. Het genezingsproces verschilt per persoon.
4. Beauty by Suraya kan geen garantie geven op kleurbehoud of het uiteindelijke resultaat.
5. Er wordt geen restitutie verleend op uitgevoerde PMU-behandelingen.

Artikel 12 – Harsbehandelingen

1. De klant dient vooraf melding te maken van huidproblemen, allergieën of medicijngebruik.
2. Tijdelijke roodheid of irritatie na het harsen wordt beschouwd als een normale huidreactie.
3. Beauty by Suraya is niet aansprakelijk voor huidreacties die vooraf niet bekend waren.

Artikel 13 – Persoonlijke Eigendommen

Beauty by Suraya is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Artikel 14 – Kinderen en Begeleiders

Klanten worden verzocht zonder kinderen of extra begeleiders naar hun afspraak te komen, tenzij vooraf anders overeengekomen.

Artikel 15 – Klachten

Klachten dienen binnen 7 dagen na de behandeling gemeld te worden.

Artikel 16 – Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor afspraken, behandelingen en administratie.

Artikel 17 – Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Versie 2026

Door het maken van een afspraak verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.